

ALGEMENE VOORWAARDEN URBAN MOBILITY SYSTEMS B.V.

gevestigd aan de Galliërsweg 16 – 18 te (5349 AT) OSS en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67299008

ARTIKEL 1. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- 1. UMS:** opdrachtnemer, de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Urban Mobility Systems B.V., gevestigd aan de Galliërsweg 16 – 18 te (5349 AT) OSS, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67299008.
- Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die aan UMS de opdracht geeft tot het (doen) verrichten van werkzaamheden en/of het verrichten van diensten, of die zaken dan wel producten van UMS afneemt.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, werkzaamheden, diensten en leveringen van UMS, van welke aard dan ook, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.
- Eventuele voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door UMS uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
- Wanneer door UMS gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzittend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De Opdrachtgever kan geen rechten ontfanen aan de wijze waarop UMS de onderhavige voorwaarden toepast.
- Onderhavige voorwaarden zijn van toepassing op alle (gewijzigde en/of vervolg)overeenkomsten met UMS. Ook indien voor de uitvoering daarvan diensten worden betrokken.
- Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere overeenkomst met UMS in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door UMS vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.
- De Opdrachtgever met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzittend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op een later met UMS gesloten overeenkomst in te stemmen.
- In geval van strijd tussen de inhoud van een tussen de Opdrachtgever en UMS gesloten overeenkomst en de onderhavige voorwaarden, prevaleert de inhoud van de overeenkomst.

ARTIKEL 3. AANBIEDINGEN EN OFFERTES

- Alle aanbiedingen en offertes van UMS zijn herroepelijk en worden vrijblijvend gedaan, tenzij schriftelijk anders wordt aangegeven.
- De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan UMS opgegeven maten, eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop UMS haar aanbieding baseert.
- Een samengestelde prijsopgave is ondeelbaar en verplicht UMS niet tot het leveren van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken of het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
- De inhoud van de opdracht wordt uitsluitend bepaald door de in de offerte en opdrachtbevestiging gegeven omschrijving van de opdracht. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is UMS daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij UMS anders aangeeft.
- De prijzen in de aanbiedingen en offertes van UMS zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de opdracht te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.

ARTIKEL 4. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met UMS eerst dan tot stand nadat UMS een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de Opdrachtgever daartegen onmiddellijk en schriftelijk protesteert.
- Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen binden UMS slechts, indien deze door UMS schriftelijk binnen veertien (14) dagen zijn bevestigd en de Opdrachtgever daartegen niet binnen drie (3) werkdagen schriftelijk protest heeft aangetekend.
- Voor overeenkomsten, werkzaamheden of transacties waarvoor naar aard en omvang geen schriftelijke offerte dan wel opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens schriftelijk bezwaar binnen zeven (7) werkdagen na factuurdatum.
- Elke overeenkomst wordt door UMS aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat UMS bevoegd is om de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever na te gaan, zulks in verband met de geldelijke nakoming van de overeenkomst. Mocht UMS van mening zijn, zulks op redelijke gronden, dat de Opdrachtgever niet (voldoende) kredietwaardig is, dan heeft UMS het recht om haar verplichtingen tijdelijk op te schorten. Indien van een dergelijke opschorting sprake is, dan zal UMS de Opdrachtgever hiervan schriftelijk in kennis stellen en aan de Opdrachtgever de mogelijkheid bieden om zekerheid te stellen.
- Ongeacht de overeengekomen betalingsvoorwaarden is Opdrachtgever verplicht op eerste verzoek van UMS, naar diens oordeel, voldoende zekerheid voor betaling en andere verplichtingen te verstrekken. Als Opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet, raakt hij direct in verzuim.

ARTIKEL 5. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- UMS zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- Indien en voor zover naar het oordeel van UMS een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft UMS het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan UMS aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan UMS worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan UMS zijn verstrekt, heeft UMS het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- UMS is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, tegenover Opdrachtgever, doordat UMS is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor UMS kenbaar was.
- Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd is UMS gerechtigd de uitvoering van (onderdelen van) een opvolgende fase op te schorten, totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- Indien door UMS of door haar ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijke tijd gewenste faciliteiten.
- Opdrachtgever vrijwaart UMS voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

ARTIKEL 6. LEVERING EN TERMIJNEN

- Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering af groothandel of magazijn (EX Works – Incoterms 2020). Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen zijn eventuele kosten voor transport van de te leveren zaken

en alle daarmee samenhangende kosten zoals verpakkingen, verzekeringen e.d. voor rekening van de Opdrachtgever.

- Indien de levering van zaken geschiedt aan een door de Opdrachtgever opgegeven adres, dient de Opdrachtgever er voor te zorgen dat de locatie waar de zaken moeten worden afgeleverd goed bereikbaar en berijdbaar is voor het vervoer c.q. aanvoer van de zaken.
- Indien UMS gegevens behoeft van de Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat de Opdrachtgever alle benodigde gegevens aan UMS ter beschikking heeft gesteld.
- Indien UMS een termijn voor levering of de uitvoering van de overeenkomst heeft opgegeven, is deze slechts indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer te beschouwen als een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever UMS derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. UMS dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst. In hoeverre een termijn 'redelijk' is, wordt beoordeeld aan de hand van de complexiteit van de opdracht en/of overeenkomst tussen partijen.
- Bij levering van zaken of uitvoering van werkzaamheden in gedeelten wordt elke levering respectievelijk elke fase als een afzonderlijke transactie beschouwd en kan door UMS per transactie worden gefactureerd.
- Het risico betreffende de geleverde zaken gaat over op de Opdrachtgever op het moment van levering. Onder levering wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan:
 - a. indien sprake is van levering af groothandel of magazijn: het moment waarop met het inladen van de zaken door de Opdrachtgever een aanvang is genomen. Indien het inladen door UMS wordt uitgevoerd, gaat het risico op de Opdrachtgever over op het moment dat de zaken zijn ingeladen;
 - b. indien sprake is van levering door UMS aan een door de Opdrachtgever opgegeven leveringsadres: het moment waarop de te leveren zaken op het leveringsadres zijn uitgeladen. Indien het uitladen door de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen derde wordt uitgevoerd, gaat het risico op de Opdrachtgever over op het moment dat met het uitladen van de zaken een aanvang wordt genomen.
 - c. Indien sprake is van installatie, bewerking, revisie of reparatie van de zaken door UMS: het moment waarop de betreffende werkzaamheden door UMS zijn afgerond.
- De Opdrachtgever is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld.
- Indien het niet mogelijk blijkt de zaken aan de Opdrachtgever te leveren wegens een oorzaak gelegen in de sfeer van de Opdrachtgever, behoudt UMS zich het recht voor die zaken voor rekening en risico van de Opdrachtgever op te (doen) slaan. Na opslag geldt een termijn van dertig (30) dagen waarbinnen de Opdrachtgever UMS in staat zal stellen de zaken alsnog te leveren. Een en ander, tenzij UMS uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn heeft gesteld.
- Indien de Opdrachtgever ook na verloop van de in het vorige lid van dit artikel bedoelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, verkeert de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft UMS het recht de overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande of nadere ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot vergoeding van schade, kosten of rente gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden. UMS is in voorkomend geval gerechtigd de zaken aan derden te verkopen of voor de uitvoering van andere overeenkomsten te gebruiken alsmede de reeds vervaardigde bescheiden te vernietigen. Het voorafgaande laat de verplichting van de Opdrachtgever de overeengekomen, bedongen c.q. verschuldigde prijs, alsmede eventuele opslag- en/of andere kosten te voldoen onverlet.

ARTIKEL 7. ONDERZOEK EN RECLAMES

- De Opdrachtgever is verplicht het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijk termijn te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.
- Eventuele zichtbare gebreken of tekortkomingen dienen uiterlijk binnen drie (3) dagen na levering schriftelijk aan UMS te worden gemeld. Niet zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen drie (3) weken na ontdekking doch uiterlijk binnen twaalf (12) maanden na levering te worden gemeld.
- Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft de Opdrachtgever verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Indien de Opdrachtgever de gebrekkige zaken wenst te retourneren, dan geschiedt zulks slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming van UMS op de wijze zoals door UMS aangegeven.
- Gerechtelijke procedures en/of rechtsvorderingen verband houdende met een melding zoals bedoeld in dit artikel, dienen uiterlijk binnen één jaar na de eerste schriftelijke melding aanhangig te zijn gemaakt. Een te late melding of een te laat ingestelde gerechtelijke procedure en/of rechtsvordering leidt tot verval van alle rechten en aanspraken van Opdrachtgever die verband houden met de betreffende melding.

ARTIKEL 8. PRIJSWIJZIGINGEN

- Indien na het sluiten van de overeenkomst doch voor levering één of meer der kostenfactoren een wijziging ondergaan, is UMS gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen. UMS is in ieder geval bevoegd extra kosten in rekening te brengen indien sprake is van kostenverhogende omstandigheden waarmee UMS redelijkerwijze geen rekening behoeft te houden, welke niet aan UMS kunnen worden toegerekend of welke in verhouding tot de prijs van de opdracht, zaak en levering aanzienlijk zijn.
- Voorts worden aan de Opdrachtgever onverkort doorberekend, voor zover deze wijzigingen na datum offerte plaatsvinden:
 - a. door de Nederlandse overheid (de Europese overheid daaronder mede begrepen) en/of vakorganisaties opgelegde of gewijzigde belastingen, invoerrechten, heffingen, lonen, arbeidsvoorwaarden, sociale verzekeringen of andere lasten;
 - b. door de overheid en/of vakorganisaties wijzigingen worden gebracht in de lonen, arbeidsvoorwaarden, cao's, BTW of sociale verzekeringen e.d. c.q. indien wijzigingen worden aangebracht in de prijzen van toeleveranciers;
 - c. prijsstijgingen als gevolg van wisselkoersen, lonen, grondstoffen, halffabricaten, verpakkingsmateriaal, etc.
- Indien UMS van oordeel is dat kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden, dient zij de Opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen.
- Indien UMS de prijs binnen drie (3) maanden na de totstandkoming van de overeenkomst met meer dan 20% van het oorspronkelijke factuurbedrag verhoogt, is de Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst met UMS kosteloos te ontbinden, tenzij UMS aangeeft de overeenkomst alsnog voor de oorspronkelijke prijs uit te zullen voeren. Indien de Opdrachtgever de overeenkomst met UMS in geval van een prijsverhoging wenst te ontbinden, dient de Opdrachtgever UMS binnen veertien (14) dagen na de kennisgeving van de prijsverhoging door middel van een aangetekend schrijven van zijn voornemen de overeenkomst te ontbinden op de hoogte te stellen.

ARTIKEL 9. WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen partijen op initiatief van UMS tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd en/of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. UMS zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- Indien de wijziging en/of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal UMS de Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

- Indien een vast tarief is overeengekomen zal UMS daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dat vast tarief tot gevolg heeft.
- In afwijking van het te dezen bepaalde zal UMS geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

ARTIKEL 10. FACTURATIE EN BETALING

- UMS is gerechtigd voorafgaande aan de uitvoering van de overeenkomst van de Opdrachtgever een voorschot te verlangen, welk voorschot op de laatste factuur in mindering zal worden gebracht. Voorschotten dienen onverwijld te worden voldaan. UMS is gerechtigd pas met haar werkzaamheden aan te vangen dan wel haar werkzaamheden op te schorten, totdat het voorschot volledig is voldaan.
- De betaling van facturen dient te geschieden binnen uiterlijk dertig (30) dagen na factuurdatum, op een door UMS aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Deze termijn van dertig (30) dagen is altijd een fatale termijn, zodat bij niet correcte nakoming daarvan de Opdrachtgever direct en van rechtswege in verzuim komt te verkeren, en dus zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling vereist is.
- De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opseisbare bedrag een rente verschuldigd van 3% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke UMS maakt ter verkrijging van voldoening - zowel in als buiten rechte - komen vanaf dat moment voor rekening van de Opdrachtgever. In dat geval is de Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van ten minste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 150,00 (zegge: honderdvijftig euro). Indien de werkelijk door UMS gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.
- Indien de Opdrachtgever niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is UMS bevoegd de nakoming van de jegens de Opdrachtgever aangegane verplichtingen tot levering c.q. tot de uitvoering van werkzaamheden op te schorten totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in verzuim zijn indien UMS het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever te twijfelen.
- In geval van liquidatie, faillissement, schuldsanering of surséance van betaling van de Opdrachtgever of een aanvraag daartoe zijn de vorderingen van UMS en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens UMS onmiddellijk opseisbaar.
- Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening in de eerste plaats op alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats op opseisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere of andere factuur.
- UMS is gerechtigd volledige aflossing van de hoofdsom te weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevangene en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
- Indien met Opdrachtgever meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met UMS gesloten overeenkomst.
- Indien de Opdrachtgever uit welken hoofde ook, o.a. uit hoofde van een overeenkomst of de wet, één of meer (tegen)vorderingen op UMS heeft dan wel beweerd te hebben, dan ziet de Opdrachtgever af van het recht en/of de bevoegdheid tot verrekening en opschorting, alsmede wordt hierbij dat recht en/of die bevoegdheid tot verrekening en opschorting voor de Opdrachtgever, in diens verhouding tot UMS, uitgesloten. Genoemde afstand van het recht op verrekening geldt eveneens indien de Opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

ARTIKEL 11. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- Alle door UMS geleverde en te leveren zaken blijven eigendom van UMS tot op het moment dat de Opdrachtgever volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens UMS uit hoofde van enige met UMS gesloten overeenkomst tot het leveren van zaken, het verrichten van werkzaamheden of diensten, vorderingen ter zake van het tekortschieten in de nakoming van een dergelijke overeenkomst daaronder begrepen.
- Een Opdrachtgever die als wederverkoper optreedt, zal alle zaken die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van UMS mogen verkopen en doorleveren voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf. UMS verkrijgt een stil pandrecht op alle vorderingen die de Opdrachtgever verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van door UMS onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken op een manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW.
- Indien de Opdrachtgever (mede) uit door UMS geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt de Opdrachtgever die zaak slechts voor UMS en houdt de Opdrachtgever de nieuw gevormde zaak voor UMS totdat de Opdrachtgever alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan; UMS heeft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door de Opdrachtgever alle rechten als eigenaar van de nieuw gevormde zaak.
- Rechten worden in voorkomend geval aan de Opdrachtgever steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat de Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.
- Het is aan de Opdrachtgever niet toegestaan beperkte rechten te vestigen op zaken welke zijn onderworpen aan het eigendomsvoorbehoud van UMS. Indien derden (beperkte) rechten (wensen te) vestigen op aan het eigendomsvoorbehoud onderworpen zaken, zal de Opdrachtgever UMS hiervan onverwijld op de hoogte stellen.
- Op de afgeleverde zaken die door betaling in eigendom van Opdrachtgever zijn overgegaan en zich nog in handen van UMS bevinden, behoudt UMS zich hierbij reeds nu voor aldaar bezitloos pandrecht voor tot meerdere zekerheid van vorderingen, anders dan in artikel 3:92 lid 2 BW vermeldte, die UMS uit welke hoofde dan ook nog jegens de Opdrachtgever mocht hebben.
- De Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken gescheiden van andere zaken, met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van UMS te (doen) houden.
- De Opdrachtgever is verplicht de zaken voor de duur van het eigendomsvoorbehoud tegen brand-, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen aan UMS op eerste verzoek ter inzage te geven. Alle aanspraken van Opdrachtgever op verzekeraars van de zaken uit hoofde van voormelde verzekeringen zullen, zodra UMS zulks wenst, door Opdrachtgever aan UMS stil worden verpand, tot meerdere zekerheid van de vorderingen van UMS tegen de Opdrachtgever.
- Indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of indien er gegronde vrees bestaat dat hij dat niet zal doen, is UMS gerechtigd geleverde zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust, bij de Opdrachtgever of derden die de zaak voor de Opdrachtgever houden weg te halen of weg te doen halen op kosten van Opdrachtgever. De Opdrachtgever is verplicht hier kosteloos en onverwijld alle medewerking toe te verlenen, daaronder doch niet uitsluitend begrepen het verschaffen van informatie over en toegang tot alle (bedrijfs)terreinen, ruimtes en panden, alwaar de geleverde zaken zich bevinden.

ARTIKEL 12. OPSCHORTING EN ONTBINDING

- UMS is gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, de overeenkomst buitengerechtelijk direct en met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
 - a. de Opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of aan de Opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend dan wel een beroep doet op de WHOA;
 - b. de Opdrachtgever zijn eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - c. de Opdrachtgever een aanvraag tot wettelijke schuldsanering of schuldhulpverlening indient of wanneer de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op de Opdrachtgever van toepassing is;
 - d. de onderneming van de Opdrachtgever wordt geliquideerd;

ALGEMENE VOORWAARDEN URBAN MOBILITY SYSTEMS B.V.

gevestigd aan de Galliërsweg 16 – 18 te (5349 AT) OSS en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67299008

- e. een belangrijk gedeelte van de onderneming van de Opdrachtgever wordt overgenomen;
- f. de Opdrachtgever zijn huidige onderneming staakt;
- g. buiten toedoen van UMS op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de Opdrachtgever beslag wordt gelegd, dan wel indien de Opdrachtgever anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen.
2. Opdrachtgever heeft slechts de bevoegdheid de overeenkomst met UMS te ontbinden voor zover deze bevoegdheid voortvloeit uit de wet, met inachtneming van het hierna volgende. Zolang Opdrachtgever UMS niet schriftelijk in gebreke heeft gesteld met een redelijke termijn van minimaal 30 dagen om verplichtingen waarin UMS toerekenbaar tekort is gesloten en in verzuim verkeert, (alsnog) na te komen, kan Opdrachtgever niet en heeft hij niet het recht een overeenkomst met UMS niet ontbinden. Indien de Opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, kan hij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door of namens UMS nog niet is uitgevoerd.
3. Bedragen die UMS vóór de ontbinding aan de Opdrachtgever heeft gefactureerd in verband met hetgeen UMS reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft gepresteerd, blijven onverminderd door de Opdrachtgever aan UMS verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
4. Indien de Opdrachtgever, na deswege in gebreke te zijn gesteld, enige verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, is UMS gerechtigd haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever op te schorten, zonder daartoe tot enige schadevergoeding jegens de Opdrachtgever gehouden te zijn. Hiertoe is UMS eveneens gerechtigd in de onder lid 1 van dit artikel bedoelde omstandigheden.

ARTIKEL 13. GARANTIES

1. UMS garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en geschikt zijn voor gebruik. Afhankelijk van de betreffende zaak worden handleiding en garantievoorschriften verstrekt en/of beschikbaar gesteld op het moment van levering daarvan, welke daarmee onderdeel worden van de rechtsverhouding tussen partijen en van toepassing zijn op de overeenkomst tussen hen.
2. De onder lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt eveneens indien de te leveren zaken zijn bestemd voor het gebruik in het buitenland (uitgezonderd de Verenigde Staten van Amerika & Noord Amerika) en de Opdrachtgever van dit gebrek ten tijde van het aangaan van de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk melding heeft gemaakt aan UMS.
3. De onder lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt gedurende een periode van twaalf (12) maanden na levering, tenzij de specifieke garantievoorschriften hiervan afwijken en/of anders bepalen.
4. Indien de te leveren zaken niet voldoen aan deze garanties, zal UMS de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Opdrachtgever, naar keuze van UMS, vervangen of zorgdragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt de Opdrachtgever zich reeds nu de vervangen zaak aan UMS te retourneren en de eigendom aan UMS te verschaffen. Onderdelen die worden vervangen, worden eigendom van UMS.
5. De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer een storing of gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig, oneigenlijk, onvoldoende en/of onjuist gebruik en/of onderhoud of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van UMS, Opdrachtgever of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden of gebruik waarvoor de zaak niet bestemd is. Wanneer een (veelheids)zegel of label op de door UMS geleverde zaken (geheel of gedeeltelijk) is verbroken of verwijderd, wordt Opdrachtgever geacht en is bewezen dat hij wijzigingen heeft aangebracht zonder toestemming van UMS. In dat geval is een gebrek of schade aan de betreffende zaak niet toe te rekenen aan UMS en kan UMS niet gehouden worden tot respectievelijk herstel en/of vergoeding daarvan, en komt verder de garantie integraal te vervallen.
6. De te dezen genoemde garantie geldt evenmin en komt te vervallen wanneer een storing of gebrek is ontstaan door enig gebruik of onderhoud zonder inachtneming of in strijd met de bijgeleverde handleidingen en/of garantievoorschriften ter zake de geleverde zaken.
7. Indien de door UMS verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd en/of is geleverd, dan is de garantie beperkt tot die, welke door de producent van de zaak wordt verstrekt. De afhandeling van een beroep op garantie is alsdan geheel ter beoordeling van die derde.
8. UMS is gerechtigd en bevoegd garantie of een aanspraak daarop op te schorten respectievelijk niet in behandeling te nemen, zolang de Opdrachtgever niet aan al zijn (betalings)verplichtingen jegens UMS voldoet.
9. Bij aanpassing of het bewerken van zaken – veelal voortuigen en/of machines – van (en in opdracht van) Opdrachtgever door UMS, kan de garantie van de oorspronkelijke leverancier van de zaak komen te vervallen. Opdrachtgever is hiermee bekend en aanvaardt de gevolgen daarvan.

ARTIKEL 14. TERUGGAVE VAN TER BESCHIKKING GESTELDE ZAKEN

1. Indien UMS aan de Opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is Opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de Opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
2. Indien de Opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder lid 1 van dit artikel genoemde verplichting, heeft UMS het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op de Opdrachtgever te verhalen.

ARTIKEL 15. AANSPRAKELIJKHEID

1. Indien UMS aansprakelijk is voor schade of gehouden wordt tot vergoeding van schade dan wel schadeplichtig is of wordt, dan is die aansprakelijkheid en/of verplichting tot schadevergoeding in totaal beperkt tot vergoeding van directe schade en tot het bedrag dat maximaal door de assuradeur en/of (aansprakelijkheids)verzekeraar van UMS in het voorkomende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
 - b. De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van UMS aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan UMS kunnen worden toegerekend.
 - c. Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoonde dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
2. Indien en alleen voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens voornoemd lid mocht plaatsvinden, dan is iedere aansprakelijkheid en/of verplichting tot vergoeding van schade voor directe schade beperkt tot een bedrag van maximaal EUR 5.000,00. Indien en alleen voor zover het door UMS in rekening gebrachte ter zake van de opdracht/overeenkomst en de door Opdrachtgever betaalde som lager is dan voornoemd bedrag in dit lid, dan is iedere aansprakelijkheid en/of verplichting tot vergoeding van schade beperkt tot het bedrag gelijk aan de betaalde som.
3. UMS is nimmer aansprakelijk en/of verplicht tot vergoeding van schade voor indirecte schade, daaronder begrepen letelschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van oneigenlijk gebruik of onderhoud van geleverde zaken, schade als gevolg van gebruik of onderhoud zonder inachtneming en/of door overtreding van handleidingen en garantievoorschriften, schade wegens vervang van andere rechten en/of aanspraken van garantie of schade als gevolg van – bijvoorbeeld opgelegde boetes wegens – het niet halen van (op)levertermijnen.

4. Indien de door UMS geleverde zaken gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van UMS jegens de Opdrachtgever, in afwijking van het bepaalde in lid 1 van dit artikel, beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden onder artikel 13 ("Garanties") is geregeld.
5. UMS is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard of in welke vorm dan ook, doordat zij is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
6. Fouten en/of afwijkingen in veronderstellingen, aannames, opbrengstberekeningen, terugverdienperiodes, subsidiebedragen en alle andere factoren die ten grondslag liggen aan de beslissing van de Opdrachtgever om de overeenkomst te sluiten – al dan niet bekend bij UMS – zijn voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
7. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade zijn niet van toepassing indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van UMS.

ARTIKEL 16. RISICO-OVERGANG

1. Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze aan Opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

ARTIKEL 17. OVERMAGT

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop UMS geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor UMS niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van UMS worden daaronder begrepen. Onder overmacht wordt verder in ieder geval verstaan iedere omstandigheid waarmee UMS ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geen rekening kon houden of niet kon worden voorzien ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijze niet door UMS kan worden verlangd, zoals bijvoorbeeld, ziekte, pandemieën, sabotage, gebrek aan personeel, vertraagde aanlevering of ongeschiktheid van goederen, tekortschieten van door UMS ingeschakelde derden, (energie)storing, overstroming, aardbeving, brand, overheidsmaatregelen, (problematieken bij) vergunningsaanvragen, transportmoeilijkheden en problematieken bij een betrokken verhuurder of anderszins.
3. UMS heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat UMS zijn verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zoveel UMS ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagemaakt of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagemaakt respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandig waarde toekomt, is UMS gerechtigd om het reeds nagemaakt respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

ARTIKEL 18. VRIJWARING

1. De Opdrachtgever vrijwaart UMS voor eventuele aanspraken en/of schade van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan UMS toerekenbaar is, daaronder mede begrepen aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt. Indien UMS uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden UMS zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat hem in hem in dat geval verwacht mag worden. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft ten aanzien van het nemen van adequate maatregelen, dan is UMS, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van UMS en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
2. Indien Opdrachtgever aan UMS informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

ARTIKEL 19. INTELLECTUELE EIGENDOM & DATA

1. Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde, behoudt UMS zich de rechten en bevoegdheden voor die UMS toekomen op grond van het IE-recht en/of de Auteurswet. Voor zover de resultaten van de werkzaamheden en of het werk dan wel de geleverde zaken tot stand komen met gebruikmaking van aan UMS toekomende intellectuele eigendomsrechten, hoe ook genaamd, blijft UMS de rechthebbende. UMS verleent Opdrachtgever een niet-exclusief en niet-overdraagbaar en niet sublicentieerbaar gebruiksrecht van onbepaalde duur ten aanzien van de betreffende intellectuele eigendomsrechten, met inachtneming van het hierna volgende.
2. Het is de Opdrachtgever nadrukkelijk niet toegestaan veranderingen, van welke aard dan ook, in de door UMS aan Opdrachtgever geleverde zaken aan te brengen, tenzij UMS daar haar expliciete en schriftelijke toestemming voor heeft gegeven.
3. Het is de Opdrachtgever verboden (veiligheids)zegels, labels of bestickering van UMS op de door UMS aan Opdrachtgever geleverde zaken dan wel producten te verwijderen, te wijzigen dan wel te verbreken.
4. Opdrachtgever is verplicht zich te onthouden van elke vorm van reverse engineering, decompilieren, ontmantelen of analyseren ten aanzien van de door UMS aan Opdrachtgever geleverde zaken en producten, alsmede ten aanzien van de daarin besloten data, gegevens en/of informatie. Opdrachtgever erkent dat degelijke activiteiten nadrukkelijk verboden zijn. Wanneer een (veiligheids)zegel of label, zoals in het vorige lid vermeld, (geheel of gedeeltelijk) is verbroken of verwijderd, wordt Opdrachtgever geacht en is bewezen dat hij zich bezig heeft gehouden met reverse engineering, decompilieren, ontmantelen of analyseren van de betreffende zaken.
5. De in het kader van de overeenkomst eventueel door de UMS tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, gegevens en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van UMS, ongeacht of deze aan de Opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.
6. Alle door UMS eventueel verstrekte gegevens en/of documenten, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz., zijn uitsluitend bestemd om door de Opdrachtgever te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande en schriftelijke toestemming van UMS worden veelelvoudig, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
7. UMS behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
8. Indien tussen partijen verschil van mening bestaat bestaan over intellectuele eigendomsrechten betreffende bij de uitvoering van de overeenkomst of NDA, tot stand gekomen informatie of technische oplossingen en/of toepassingen en/of die ten aanzien van geleverde zaken, dan wordt, onverminderd het voorgaande en behoudens tegenbewijs, van uitgegaan dat die rechten bij UMS berusten.
9. De door UMS geleverde zaken kunnen hardware, daaronder begrepen gegevensdragers, bevatten welke data en gegevens gebruiken, verwerken,

verzamelen, opslaan, verzenden ter zake activiteiten en gebruik van de betreffende geleverde zaken. UMS, alsmede haar leveranciers van vorenbedoelde hardware, zijn gerechtigd de bewuste data en gegevens te gebruiken en te verwerken voor haar eigen doeleinden, anders dan ten behoeve van Opdrachtgever. Opdrachtgever is hiermee bekend en verklaart zich daarmee akkoord.

ARTIKEL 20. GEHEIMHOUDING

1. Opdrachtgever is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie en/of gegevens die tot hem is gekomen in het kader van de (uitvoering van de) overeenkomst met UMS. Alle informatie tussen partijen ontsloten, op welke wijze dan ook, geldt als vertrouwelijk, tenzij partijen nadrukkelijk anders schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, UMS gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en UMS zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is UMS niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

ARTIKEL 21. NIET-OVERNAME PERSONEEL

1. De Opdrachtgever zal gedurende de samenwerking en/of de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generel wijze, medewerkers van UMS of van ondernemingen waarop UMS ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (gewest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

ARTIKEL 22. BOETEBEDING

1. Ingeval van enkele overtreding of niet-nakoming door de Opdrachtgever van één of meer van de in art. 6 lid 7, art. 11 lid 7, 8 en 9, art. 19 lid 2, 3, 4 en 6, art. 20 lid 1, art. 21 lid 1, genoemde verplichtingen, verboden en/of bepalingen in deze voorwaarden, verbeurt de Opdrachtgever ten gunste van UMS een terstond, zonder dat daarvoor enige aanmaning, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is, en een onmiddellijk opeisbare boete van EUR 50.000,00, voor iedere overtreding of niet-nakoming, alsmede een aanvullende boete van EUR 5.000,00 voor elke dag dat de overtreding of niet-nakoming na mededeling van de ontdekking daarvan voortduurt, een gedeelte van een dag daaronder begrepen, tot een maximum van EUR 250.000,00 per overtreding of niet-nakoming, en onverminderd het recht van UMS om van Opdrachtgever vergoeding van schade te vorderen, welke dit boetebeding, voor zover aan haar uitgekeerd, te boven gaat. Betaling van deze boete(s) ontslaat de Opdrachtgever niet van de in genoemde artikelen omschreven verplichtingen.
2. Dit artikel is mede ingegeven en gerechtvaardigd vanuit de gedachte dat de door UMS geleverde zaken en/of verstrekte (vertrouwelijke) informatie en/of technische oplossingen of toepassingen, verband houdende met de core business van UMS, welke bestaat uit innovatieve en/of technische ontwikkelingen en oplossingen voor mobiele of machinale werktuigen en/of voortuigen, in de breedste zin van het woord en de zin, welke UMS noodzakens om de daaraan verbonden rechten, daaronder doch niet uitsluitend begrepen de IE-rechten, in ver strekkende mate te beschermen middels onderhavig boetebeding, zodat daarmee ook haar bestaansrecht en belangrijkste bedrijfsbelangen voldoende beschermd zijn.

ARTIKEL 23. VERJARINGSTERMIJN

1. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren van Opdrachtgever jegens UMS en de door UMS bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

ARTIKEL 24. TOEPASSELJK RECHT EN FORUMKEUZE

1. Op alle door UMS gesloten en te sluiten overeenkomsten, alsmede andere rechtsverhoudingen tussen partijen, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
2. Alle geschillen – daaronder begrepen die, welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd – welke ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of naar aanleiding van andere overeenkomsten welke een uitloeiisel zijn van een dergelijke overeenkomst, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van UMS, tenzij een dwingende wetbepaling zich hiertegen verzet. Dit laat onverlet dat UMS met de Opdrachtgever kan overeenkomen het geschil te laten beslechten door middel van onafhankelijke arbitrage, mediation of bij wijze van bindend advies.

ARTIKEL 25. WIJZIGING, UITLEEG EN VINDPLAATS VAN DE VOORWAARDEN

1. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend.
2. UMS is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds en eenzijdig te wijzigen. In het geval daartoe wordt overgegaan, wordt Opdrachtgever daarvan in kennis gesteld onder gelijktijdige toezending van de gewijzigde algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden Partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Als Opdrachtgever niet tijdig bezwaar maakt, zijn de gewijzigde voorwaarden vanaf de door UMS daarvoor genoemde datum van toepassing op de Overeenkomst. Ontbreekt een dergelijke datum, dan zijn de gewijzigde voorwaarden van toepassing direct na het verloop van vorenbedoelde termijn van 30 dagen.